

## [직무기술서 : K-에듀파인 구축 및 서비스 운영]

채용구분	계약직 신입	채용분야	K-에듀파인 구축 및 서비스 운영
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	01. 정보기술전략·계획	03. 정보기술운영	04. 정보기술관리
세분류	03. 정보기술기획	01. IT시스템관리	01. IT프로젝트관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(정보기술기획)</b> 07. 정보기술 운영방안 수립</li> <li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 05. 응용SW 운영관리, 10. IT시스템 사용자 지원</li> <li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 01. IT프로젝트 기획관리</li> </ul>		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(정보기술기획)</b> 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략 수립 등에 대한 정보기술서비스 정책 및 운영전략 수립</li> <li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 시스템을 안정적, 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 HW 및 SW의 지속적 점검 및 모니터링, 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치 수행. 서비스 운영현황 통계자료 정리 및 보고</li> <li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> IT프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 인적자원, 정보시스템, 보안 등을 통합관리</li> </ul>		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 응용소프트웨어 개발에 대한 기본 이해</li> <li>○ HW, SW, 네트워크, 보안 관련 제반 지식</li> <li>○ 시스템 구현에 요구되는 아키텍처 및 장애처리 절차에 대한 개념</li> </ul>		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(정보기술기획)</b> 네트워킹 및 서버의 응답속도, QoS에 대한 기본적인 기술</li> <li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력, 프로젝트 관리 요소 적용 기술, 정보통신 기술 활용기술, 대면·비대면의 의사소통능력, 문서편집기 사용능력</li> <li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 커뮤니케이션 기술, SW프로세스 및 프로젝트 관리능력</li> </ul>		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(정보기술기획)</b> 서비스 지향적 태도, 보안유지 노력</li> <li>○ <b>(IT시스템관리)</b> 위험 예측을 위한 분석적 사고와 통찰력, 문제 해결을 위해 상호 협조적인 태도, 이해 당사자 간의 이슈사항을 체계적으로 정리 하려는 의지</li> <li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 새로운 신기술의 적용여부 등을 분석하는 태도, 프로젝트의 목표를 주어진 자원 하에서 완수하려는 의지 및 책임감</li> <li>○ <b>(기타)</b> 고객 요청에 최대한 부합하고자하는 서비스 자세</li> </ul>		
필요(우대) 자격	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통능력, 수리능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		