

[직무기술서 : 유치원 입학관리시스템 운영 업무 지원]

채용구분	청년인턴 신입	채용분야	유치원 입학관리시스템 운영 업무 지원
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	03. 정보기술운영		
세분류	01. IT시스템관리		
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (응용SW 운영 관리) 응용SW의 상태와 문제점들을 분석, 개발과정에서 사전에 제거하지 못한 결함 보완 등 유지보수를 통해 운영SW를 안정적으로 운영하는 능력 ○ (IT시스템 사용자 지원) 양질의 서비스를 사용자에게 신속하게 제공할 수 있는 능력 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (유치원입학관리시스템 운영 지원) 유치원입학관리시스템 홍보 및 응용SW 테스트 지원 ○ (유치원입학관리시스템 사용자 지원) 유치원입학관리시스템 사용자 연수 및 사용자 응대 지원 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (유치원입학관리시스템 운영 지원) 홍보 트렌드, 어플리케이션에 구현된 업무 프로세스 및 수행 절차 ○ (유치원입학관리시스템 사용자 지원) 교육정보화, 유치원 입학 정책에 대한 이해 및 지식 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (의사소통 능력) 대면/비대면 협업 및 정확한 요구사항 전달을 위한 의사소통 ○ (홍보 트렌드 분석 및 SNS 활용 능력) 시스템 홍보를 위한 트렌드 분석 및 SNS 활용 ○ (시스템 분석 및 성과관리 리포팅 능력) 어플리케이션 데이터 흐름 이해, 시스템 개선 요구사항 정리 및 사용자 응대 이력관리 리포팅 		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 시스템 수준에 대한 개선 의지 및 비즈니스 프로세스를 습득하고자 하는 적극적인 태도 ○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 의지 ○ 서비스 사용자에게 대한 폭넓은 이해 및 사용자 입장의 어플리케이션 이해 노력 ○ 업무목표를 정확하게 이해하려는 태도 		
필요(우대) 자격	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계 능력, 직업윤리		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		